

Ondernemingsnummer: 1006.690.744  
Gaverse 47 te 9940 Evergem  
0497 41 99 33  
info@prevenza.be  
Versie februari 2025

### Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van PREVENZA.
- 1.2 Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden. De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het aangaan van een samenwerking met PREVENZA en verzaakt hierbij uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website van PREVENZA.
- 1.4 Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen. Afwijkingen gelden enkel voor de specifieke opdracht en kunnen niet ingeroepen worden in het kader van een andere opdracht.
- 1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden, nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 2. Voorwerp

- 2.1 PREVENZA is een opleidingscentrum actief binnen de bouw- en schoonmaaksector. Binnen de bouwsector biedt PREVENZA onder andere beroepsgezondheids- en veiligheidstraining, eerste hulp trainingen, opleidingen inzake veilig werken op hoogte,... Binnen de schoonmaaksector biedt PREVENZA onder andere opleidingen inzake de basisprincipes van ergonomie op het werk, veilig werk met schoonmaak-producten,... PREVENZA verschaft deze diensten zowel in B2B- als B2C-context. Naast bovenstaande diensten kan PREVENZA eveneens voorzien in diverse vertalingen voor de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn hier eveneens op van toepassing, tenzij uitdrukkelijk andere voorwaarden werden gecommuniceerd door PREVENZA.
- 2.2 De opleidingen kunnen zowel bij PREVENZA zelf als bij de opdrachtgever doorgaan. In dit laatste geval zal de opdrachtgever moeten voorzien in de nodige infrastructuur om de opleiding mogelijk te kunnen maken. Wat hiervoor nodig is zal steeds op voorhand gecommuniceerd worden aan de opdrachtgever.
- 2.3 De certificaten met betrekking tot de opleidingen kunnen uitgereikt worden door PREVENZA zelf, evenals door externe examencentra. In het geval er gewerkt wordt via een extern examen centrum, zullen de examens afgenomen worden in overeenstemming met de eind- en toetstermen van dit centrum.
- 2.4 De concreet uit te voeren opdracht zal nader omschreven worden in onderling overleg tussen partijen.
- 2.5 De opdracht van PREVENZA is een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 3. Offerte

- 3.1 De offertes van PREVENZA zijn vrijblijvend, en tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig. Een offerte kan eveneens een voorstel van samenwerking per e-mail betreffen.

- 3.2 Opdrachten worden pas als definitief beschouwd indien de opdrachtgever de offerte aanvaardt (door ondertekening van de offerte of door bevestiging van de offerte per e-mail) én PREVENZA per e-mail eveneens de opdracht uitdrukkelijk aanvaardt.
- 3.3 Een offerte is enkel geldig voor diensten in het kader van een welbepaalde opdracht. Bij een wijziging of uitbreiding van de opdracht, of voor toekomstige opdrachten, zullen de tarieven uit de offerte hier dan ook aan aangepast worden door PREVENZA.
- 3.4 Aanpassingen aan een offerte zijn slechts geldig na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door PREVENZA.
- 3.5 De prijzen vermeld in de offerte zijn een indicatie op basis van de vermoedelijke diensten. Het gaat in de offertes telkens om een eerste inschatting naar best vermogen. Een afwijking tussen het offertebedrag en het werkelijk gefactureerde bedrag, kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, weigering van betaling of enige andere vordering in rechte.
- 3.6 De prijzen vermeld in de offerte kunnen steeds wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de opdracht. De opgegeven prijzen zijn namelijk afhankelijk van de duurtijd van de opleiding, het aantal deelnemers, het type opleiding,... Bij wijzigingen hierin, zal dit eveneens een invloed hebben op de opgegeven prijs.

### Artikel 4. Prijsopgave

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van de vergoedingen, worden de vergoedingen van de nog te factureren prestaties overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- 4.2 Alle eventuele taksen en andere kosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten zullen op voorhand aan de opdrachtgever worden meegedeeld.
- 4.3 Bovenop de vergoedingen verschuldigd voor een opleiding, behoudt PREVENZA zich eveneens het recht voor bijkomende kosten door te rekenen. Deze bijkomende kosten zullen in de mate van het mogelijke op voorhand gecommuniceerd worden naar de Opdrachtgever. Het gaat hierbij onder andere, maar niet-limitatief om volgende kosten, tenzij deze uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de prijs van de opleiding:
- Verplaatsingskosten ten belope van 0,55 EUR per kilometer;
  - Kosten voor het voorzien van catering gedurende een opleidingsdag;
  - Kosten voor de huur van materiaal dat noodzakelijk is bij de opleiding (bv. persoonlijke beschermingsmiddelen,...).
- 4.4 De door PREVENZA opgegeven tarieven zijn een indicatie, zonder rekening te houden met eventuele evoluties op de markt. De opgegeven tarieven kunnen wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van PREVENZA.
- PREVENZA heeft te allen tijde het recht om de tarieven aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, wegens onverwachte gebeurtenissen waarover PREVENZA redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken.
  - De oorspronkelijk voorziene tarieven kunnen herzien worden op basis van objectieve maatstaven en in onderling overleg tussen partijen.
- 4.5 Indien PREVENZA door het niet tijdig of niet aanleveren van gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere diensten te verrichten, zullen deze diensten doorgerekend worden aan de opdrachtgever.

### Artikel 5. Samenwerking met derden

- 5.1 PREVENZA behoudt zich het recht voor om in het kader van haar opdracht samen te werken met derden.
- 5.2 De kosten die voortvloeien uit de samenwerking met derden, zijn in principe eveneens opgenomen in de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of wanneer deze kost bij de opmaak van de offerte nog niet bepaald kan worden.

### Artikel 6. Facturatie

- 6.1 Facturatie zal per e-mail worden doorgestuurd naar de opdrachtgever door PREVENZA.
- 6.2 Alle facturen worden betaald via overschrijving op de bankrekening BE98 1030 8876 7293, op naam van PREVENZA, met vermelding van het factuurnummer. Facturen dienen integraal betaald te zijn voor aanvang van de opleiding/de diensten van PREVENZA.
- Bij gebrek aan betaling voor de aanvang van de opdracht, behoudt PREVENZA zich het recht voor geen diensten te verrichten, zonder dat zij hierdoor tekortkomt aan haar verplichtingen.
  - Indien de opleiding alsnog zou doorgaan, zonder dat de factuur met betrekking tot deze opdracht betaald werd door de opdrachtgever, behoudt PREVENZA zich het recht voor om de certificaten van de opleiding niet over te maken aan de opdrachtgever en dit tot en met de integrale betaling.
- 6.3 Ten aanzien van de *opdrachtgever-onderneming* brengt elke niet-betalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend. In hetzelfde geval heeft PREVENZA eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het totaalbedrag van de factuur (incl. BTW) ter dekking van de buitengerechtigde inningskost, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan PREVENZA toekomen.
- 6.4 Ten aanzien van de *opdrachtgever-particulier* zal bij niet-betaling van een factuur een eerste betalingsherinnering worden verstuurd op de dag na de vervaldag van de niet-betalde factuur. Bij gebrek aan betaling binnen 14 kalenderdagen (startende daags na verzending van de betalingsherinnering per e-mail) na deze eerste herinnering, wordt bij elke niet-betalde factuur een verwijlinterest ten belope van de wettelijke interestvoet (overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) in rekening gebracht op het resterende saldo van het totale factuurbedrag incl. BTW. Deze interest wordt gerekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering naar de opdrachtgever werd verzonden. Daarbij zal tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, ten belope van:
- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
  - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
  - 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde bedrag hoger dan 500,00 EUR is.
- 6.5 Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.
- 6.6 Het feit dat PREVENZA niet onmiddellijk toepassing maakt van de artikelen 6.3 en 6.4 van deze algemene voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van haar recht om interesten en schadevergoedingen aan te rekenen. Afstand van recht kan niet worden vermoed.

- 6.7 Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten worden opgeschort (zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding in hoofde van PREVENZA), maar ook dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven exclusieve eigendom van PREVENZA, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Elk gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten, buiten het kader van de samenwerking tussen partijen, door de opdrachtgever vereist de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de PREVENZA.
- 7.3 Daarnaast verbindt de opdrachtgever zich ertoe geen enkele handeling te stellen die de intellectuele eigendomsrechten van PREVENZA kunnen schenden.  
Dit betekent onder andere ook dat de opdrachtgever het lesmateriaal dat ter beschikking wordt gesteld tijdens de opleidingen, niet mag gebruiken in een andere context dan de opleiding. Dit materiaal mag geenszins verspreid, gekopieerd of gebruikt worden om gelijk welke doeleinden, gezien dit de kern van de knowhow uitmaakt van PREVENZA.
- 7.4 Als de opdrachtgever zich schuldig maakt aan een inbreuk op dit artikel, zal hij/zij gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding van 7.500,00 EUR per inbreuk.  
De partijen erkennen dat voormelde forfaitaire schadevergoeding overeenstemt met de minimale redelijkerwijs voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst, gezien de zaken waarop de intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben de knowhow en kern van de onderneming van PREVENZA betreffen. PREVENZA behoudt zich het recht voor om van de opdrachtgever een bijkomende schadevergoeding te vorderen op basis van de werkelijk geleden schade die niet door de forfaitaire schadevergoeding zou worden gedekt.

#### Artikel 8. Niet-afwijking

- 8.1 De opdrachtgever verbindt zich ertoe om, rechtstreeks of onrechtstreeks in welke hoedanigheid ook, geen personeel, werknemers, consultants of andere contractanten van PREVENZA af te werven.  
Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van deze overeenkomst en voor een periode van 12 maanden na het einde van de overeenkomst.
- 8.2 Voor de toepassing van dit artikel betekent "afwerven" elke handeling waarbij een werknemer, consultant of andere contractant van PREVENZA rechtstreeks of via een tussenpersoon (mondeling of schriftelijk) wordt gevraagd of ertoe wordt aangezet om zijn/haar relatie met deze laatste te beëindigen en een arbeidsrelatie, overeenkomst zelfstandige dienstverlening of andere samenwerking aan te gaan met de opdrachtgever, direct of indirect, of via een tussenpersoon.
- 8.3 Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan het afwerven van een werknemer, consultant of andere contractant van PREVENZA, is hij/zij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 5 000,00 EUR per inbreuk.  
De partijen erkennen dat de voormelde forfaitaire schadevergoeding overeenstemt met de minimale redelijkerwijs voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst in geval van afwijking door de opdrachtgever. PREVENZA behoudt zich het recht voor om van de opdrachtgever een bijkomende schadevergoeding te vorderen op basis van de werkelijk geleden schade die niet door de forfaitaire schade-vergoeding zou worden gedekt.

#### Artikel 9. Termijnen

- 9.1 De door PREVENZA vooropgestelde termijnen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.2 PREVENZA kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor laattijdige uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een grove fout van PREVENZA die in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met een bewezen schade.
- 9.3 De laattijdige uitvoering kan nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan, evenmin een recht op uitstel van de betalingsverplichtingen of de ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van PREVENZA en die haar dwingt haar diensten tijdelijk of definitief stop te zetten.  
Voorbeelden hiervan zijn, niet-limitatief, brand, ontploffingen, stroompannes, aardbevingen, storm of andere weersomstandigheden, oorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, cyber-aanvallen, de stopzetting van werkzaamheden van derden waarvan PREVENZA afhankelijk is of eender welke omstandigheden waardoor PREVENZA geen beroep meer kan doen op de diensten van derden waarvan zij afhankelijk is, ziekte van een lesgever, een te beperkt aantal inschrijvingen voor een desbetreffende opleiding...
- 10.2 In geval van een overmachtssituatie waardoor PREVENZA niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat PREVENZA alsnog in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen. Dit zonder dat PREVENZA hierdoor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat PREVENZA tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn.
- 10.3 Indien PREVENZA gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst. Indien niet tot een vergelijk kan worden gekomen zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn of -vergoeding.
- 10.4 De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per e-mail. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de e-mail verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.
- 10.5 Alle reeds door PREVENZA geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht zullen opeisbaar zijn door PREVENZA.

#### Artikel 11. Annulatie

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de opdrachtgever de verstrekte opdracht maar annuleren tot één week voor de aanvang van de opleiding. Na deze termijn van één week voor de aanvang van de opleiding, is er sprake van een laattijdige annulatie.  
In geval van een laattijdige annulatie op initiatief van de opdrachtgever, kan de opdrachtgever alsnog gehouden zijn tot de integrale vergoeding die werd overeengekomen.
- 11.2 In geval van uitdrukkelijk akkoord van PREVENZA met de annulatie van de opdracht, zal de opdrachtgever alsnog alle reeds gedane uitgaven en gemaakte kosten moeten vergoeden aan PREVENZA.  
Eventueel betaalde voorschotten komen eveneens integraal toe aan PREVENZA. Bijkomend kan PREVENZA een schadevergoeding vorderen rekening houdend met de gevolgen van de annulatie. PREVENZA kan aanspraak maken op een schadevergoeding ten belope van 30% van het totaalbedrag van de

opdracht onder andere, maar niet-limitatief, voor de dekking van gedeelde inkomsten.

In het geval PREVENZA bijkomende schade lijdt, behoudt zij zich het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen van de opdrachtgever.

Dit geldt evenzeer in het geval de overeenkomst zou ontbonden worden ten laste van de opdrachtgever.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 PREVENZA is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. PREVENZA draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.  
Indien de opdrachtgever of diens werknemers fouten zouden begaan, ondanks het volgen van een opleiding omtrent een specifiek onderwerp, kan PREVENZA hier niet voor aangesproken worden. PREVENZA is enkel verantwoordelijk voor het geven van de opleidingen, maar kan geen enkel resultaat garanderen gezien dit afhankelijk is van de deelnemers aan de opleiding.
- 12.2 Partijen erkennen en aanvaarden dat zij geen beroep kunnen doen op samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.  
Indien een schadegeval onder de overeenkomst valt, wordt uitsluitend de contractuele regeling toegepast en wordt afstand gedaan van elke mogelijke aanspraak uit hoofde van de buitencontractuele aansprakelijkheid. De partijen bevestigen dat de contractuele afspraken tussen hen volledig en uitsluitend hun onderlinge relatie beheersen.
- 12.3 In het geval er sprake is van schade, kan deze schade geen aanleiding geven tot een opschorting van de betaling of niet-betaling van de facturen van PREVENZA door de opdrachtgever. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.
- 12.4 PREVENZA is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar eigen handelen of dat van haar aangestelden dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst. PREVENZA kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten begaan door haarzelf of haar aangestelden.
- 12.5 De partijen komen overeen dat de hulppersonen van PREVENZA (onder andere werknemers, freelancers,...) niet persoonlijk aangesproken kunnen worden door de opdrachtgever.  
Alle vorderingen met betrekking tot enige fout of nalatigheid van een hulppersoon zullen uitsluitend worden ingesteld tegen PREVENZA.
- 12.6 Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de opdrachtgever, valt steeds onder de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. PREVENZA is geenszins gehouden om na te gaan over verstrekte inlichtingen door de opdrachtgever juist of volledig zijn.
- 12.7 Schade als gevolg van een handeling van PREVENZA op uitdrukkelijk verzoek of met goedkeuring van de opdrachtgever, nadat PREVENZA heeft gewezen op de risico's hiervan, valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
- 12.8 De aansprakelijkheid van PREVENZA wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In elk geval is de aansprakelijkheid van PREVENZA beperkt tot de waarde van de overeenkomst.

#### Artikel 13. GDPR en privacy

- 13.1 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt van de andere partij, mag deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 13.2 PREVENZA hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Op grond van de samenwerking die voortvloeit uit de overeenkomst is het mogelijk dat

persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden vermeld in de overeenkomst.

- 13.3** Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

#### **Artikel 14. Betwistingen**

---

- 14.1** De opdrachtgever moet zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of facturen per e-mail, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan PREVENZA binnen 8 dagen na vaststelling van deze klacht, respectievelijk na factuurdatum.
- 14.2** Klachten schorsen de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat PREVENZA de nodige stappen kan ondernemen om de klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.
- 14.3** Bij gebrek aan klachten wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten en overgemaakte facturen te aanvaarden.
- 14.4** Eventuele geschillen worden beslecht door de hoven en rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van PREVENZA gevestigd is.
- 14.5** Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.